

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SAMYRA GORISSEN

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als jij een overeenkomst aangaat met Samyra Gorissen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71794034 en gevestigd te Breda.

1. Begrippen

- 1.1. **Samyra Gorissen** is de dienstverlener en de partij die deze algemene voorwaarden gebruikt. Hierna worden ook de begrippen "Ik" en "Mij" gebruikt.
- 1.2. **Jij:** de partij die diensten afneemt bij Samyra Gorissen.
- 1.3. **Overeenkomst:** de afspraken die wij met elkaar maken over de werkzaamheden.
- 1.4. **Schriftelijk:** hieronder vallen afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtendiensten.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst.
- 2.2. Als jij zelf algemene voorwaarden gebruikt, worden deze hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. De algemene voorwaarden van Samyra Gorissen zijn de enige toepasselijke voorwaarden
- 2.3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als beide partijen daar schriftelijk mee instemmen.
- 2.4. Mochten er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijk zijn toegestaan, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1. Op het moment dat jij akkoord gaat met mijn aanbod, komt er een overeenkomst tot stand.
- 3.2. Ik kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in mijn aanbod.
- 3.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod. In het geval van levenslange toegang wordt daarmee bedoeld zo lang ik de cursus verkoop. In het geval dat de cursusverkoop stopt, zal ik jou dit op tijd laten weten.
- 3.4. Het aanbieden van een cursus voor een prijs, betekent niet dat deze later ook voor dezelfde prijs aangeboden kan worden.
- 3.5.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1. Prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2. De prijs moet vooraf volledig worden voldaan.
- 4.3. Alle redelijke kosten die ik moet maken voor het incasseren van vorderingen, worden op de cursist verhaald.
- 4.4. In het geval van faillissement, surseance van betaling verleend, liquidatie van het bedrijf van cursist of het leggen van beslag, zijn eventuele vorderingen van mij op jou direct opeisbaar.

5. Verplichtingen Samyra Gorissen

- 5.1. Ik benadruk dat ik inspanningsverplichtingen heb en geen resultaatsverplichtingen. Ik span mij in om jou door middel van mijn dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. Ik kan het halen van deze resultaten niet garanderen en ik ben er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.
- 5.2. Na het aanschaffen van de cursus, wordt de content van de cursus in delen beschikbaar gesteld.
- 5.3. Mijn cursus draait op software van derden. Ik ben geen eigenaar van deze software. Ik kan niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een schadevergoedingsverplichting. Zie ook het artikel over overmacht.

6. Verplichtingen cursist

- 6.1. De cursist is verplicht om na aankoop, het gehele bedrag van de cursus te voldoen. Dit is niet anders op het moment dat er in termijnen wordt betaald.
- 6.2. De eigen inspanningen van cursist zijn essentieel bij het volgen van de cursus en het gaan richting gewenste resultaten.
- 6.3. Als er informatie van jou nodig is, ben jij verplicht om deze informatie op tijd, volledig en juist te verstrekken. Ik ben niet aansprakelijk voor jouw schade die is ontstaan doordat onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie is verstrekt.
- 6.4. Je bent nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.
- 6.5. Klachten moeten uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat je toegang hebt gekregen tot de cursus worden gemeld op het e-mailadres info@samyragorissen.nl. Ik ben altijd gerechtigd om het door jou gemelde gebrek te herstellen. Ook al heb je een klacht, je bent nog steeds verplicht om de afgesproken betaling op tijd te voldoen.
- 6.6. Je bent verplicht om alle informatie rondom deze overeenkomst en de inhoud van de cursus geheim te houden.

7. Inhoud van de cursus

- 7.1. Toegang tot de cursus en de inhoud koop je voor jou persoonlijk. Je mag jouw inloggegevens niet delen met anderen.
- 7.2. Ik kan de inhoud van een cursus op elk moment aanpassen, denk hierbij aan uitbreiden, inperken of een volledig andere invulling.
- 7.3. Ik heb het recht om jou de toegang tot de huidige of een toekomstige cursus te ontzeggen. Bijvoorbeeld als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald of als je je niet aan de voorwaarden uit de overeenkomst houdt.
- 7.4. Je mag je in de 24 maanden na de start van de cursus, geen soortgelijke cursus ontwikkelen.
- 7.5. In de online community mag je geen reclame of spam verspreiden. Ook moet je je aan de gedragsregels houden zoals genoemd in de community. Overtreed je deze regels, dan kan ik jouw toegang intrekken zonder dat er recht ontstaat op restitutie.
- 7.6. Extra's zoals livesessies, bonussen en materialen zijn altijd een extra toevoeging op de cursus en deze vertegenwoordigen geen eigen waarde.

8. Einde van de toegang

- 8.1. Ik heb het recht om altijd naar eigen inzicht de toegang tot de cursus in te trekken. Ik zal dit doen als ik daar goede gronden voor heb, zoals bijvoorbeeld overtreding

van de gedragsregels. Er ontstaat in dit soort gevallen geen recht op een schadevergoeding.

- 8.2. Ik kan op elk moment bepalen om de cursus niet langer aan te bieden. Ik zal jou daar één maand van tevoren over informeren. Er ontstaat in dit geval geen recht op een schadevergoeding of restitutie, omdat je toegang heeft gekregen tot de volledige cursusinhoud. Daarmee ben ik mijn verplichtingen nagekomen.
- 8.3. Jij mag binnen 14 dagen nadat de cursus is gestart, de overeenkomst herroepen: dit is het wettelijke herroepingsrecht. Je krijgt dan het geld terug. Stuur op tijd een mail naar info@samyragorissen.nl en we maken het in orde.
- 8.4. Omdat jij een particulier bent, mag je de overeenkomst altijd opzeggen. In dit geval kijken we naar het moment van opzegging en wat je al hebt gevolgd van de cursus. Op basis daarvan wordt berekend of er recht is op gedeeltelijke terugbetaling van de cursusprijs. Dit is afhankelijk van het door jou genoten voordeel tijdens de toegang, waarvoor ik recht heb op loon. Dit is dus per situatie verschillend. Zodra je alle content beschikbaar hebt gekregen is er volledig nagekomen en bestaat er geen recht meer op een gedeeltelijke terugbetaling.
- 8.5. We mogen de overeenkomst allebei per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt ontbinden als ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Ik ben als maker van rechtswege eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus en bezit daarmee het auteursrecht. Jij krijgt een gebruikslicentie.
- 9.2. Je mag informatie niet openbaar maken, delen met anderen (behalve huidige medecursisten), reproduceren, kopiëren, wijzigen enzovoorts: je mag er kennis van nemen en deze kennis voor eigen doeleinden gebruiken. Het opslaan van content buiten het cursusplatform is niet toegestaan, met uitzondering van het werkboek.
- 9.3. De volgende situaties worden altijd gezien als inbreuk op het auteursrecht:
 - (a) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken,
 - (b) hergebruiken van de informatie zonder toestemming,
 - (c) kopiëren en aanpassen van de informatie.Deze opsomming is niet uitputtend. Daarnaast wordt elke overtreding van wat er verder in artikel 9 van deze voorwaarden staat, gezien als een inbreuk op het auteursrecht.
- 9.4. Als ik een inbreuk op mijn auteursrechten constateert, zal ik een vergoeding van driemaal de cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht) in rekening brengen bij de overtreder. Ik ben naast deze vergoeding gerechtigd om ook vergoeding voor overige geleden schade te eisen.
- 9.5. Jij krijgt kennis en je wordt geïnspireerd door mijn cursus. Je mag de cursus niet kopiëren. Als ik van mening ben dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.
- 9.6. Je mag de inhoud van het geleerde in de cursus alleen toepassen voor persoonlijke doeleinden. Je mag het niet voor zakelijke doeleinden gebruiken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst. Alleen als ik mijn verplichtingen onder de overeenkomst niet goed uitvoer en als dat aan mij te wijten is, of als ik onrechtmatig heb gehandeld tegenover jou waardoor ik aansprakelijk ben, gelden de bepalingen uit dit artikel.

- 10.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, misgelopen winst, gemiste besparingen, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten. Ik ben bij aansprakelijkheid op grond van het hiervoor genoemde artikel alleen aansprakelijk voor directe schade.
- 10.3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door jou betaalde bedrag voor de overeenkomst. In het geval dat mijn verzekering tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 10.4. Beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.5. Jij vrijwaart mij voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Overmacht kan ervoor zorgen dat ik de overeenkomst niet (meer) kan uitvoeren. In het geval van overmacht, zal ik jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
- 11.2. In het geval van overmacht, ga ik over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat ik de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoer. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de overmacht duurt. Na één maand mogen wij allebei de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan.
- 11.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte van mij, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten mij schuld of risicosfeer liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij mijn leveranciers (zoals gebruikte software) gelden ook als overmacht. Daaronder ook begrepen de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de cursus draait.

12. Ten slotte

- 12.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ik ben gevestigd.
- 12.3. Ik hanteer een verjaringstermijn van één jaar ten aanzien van vorderingen die tegen mij worden ingesteld.