

Privacyverklaring Samyra Gorissen

Dit is de privacyverklaring van Samyra Gorissen. Jouw privacy als klant van mijn bedrijf vind ik ontzettend belangrijk. In deze privacyverklaring lees je daarom hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga.

Contactgegevens:

www.samyragorissen.nl

Smederijstraat 2

4814 DB Breda

info@samyragorissen.nl

KvK: 71794034

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Als jij klant wordt bij mij, sluiten we een overeenkomst. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, heb ik informatie van jou nodig. Zonder deze informatie, kunnen we helaas geen overeenkomst met elkaar sluiten.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst heb ik de volgende informatie van jou nodig: Naam, Adres, E-mailadres, en Bankrekeningnummer.

Bij online cursussen kun je ook gebruik maken van een online community. Daarvoor is het nodig dat ik jouw social media-naam weet om jou toegang te geven.

De gegevens die ik verwerk, krijg ik allemaal van jou. Jij geeft de informatie zelf door.

Ik maak gebruik van externe dienstverleners om mijn dienstverlening goed vorm te kunnen geven. Hierna kun je daar meer over lezen.

Contact opnemen

Via mijn website kun je een contactformulier invullen. Deze velden zijn niet verplicht. Ook via social media kunnen we met elkaar in contact komen.

Bijhouden van de administratie

Om mijn administratie bij te houden, maak ik gebruik van administratiesoftware. Deze software verwerkt jouw naam, adres, bankrekeningnummer en andere informatie die op de factuur staat. Om de overeenkomst uit te voeren, is het noodzakelijk dat deze gegevens verwerkt worden.

E-mail

Voor het versturen van geautomatiseerde e-mails (bijvoorbeeld de nieuwsbrief of een online cursus) gebruik ik de software MailBlue. MailBlue verwerkt jouw naam en e-mailadres. Ook maak ik gebruik van Clickfunnels voor de communicatie rondom mijn gratis online training.

Als je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, verwerk ik jouw gegevens alleen op basis van jouw toestemming en deze toestemming kun je altijd intrekken. De e-mails die je hebt ontvangen voordat je de toestemming introk, blijven rechtsgeldig verstuurd.

Cursusplatform

Mijn cursus draait op het platform van Teachable. Omdat jij toegang moet krijgen tot dit platform, geef ik jouw e-mailadres aan dit platform.

Livesessies

Livesessies vinden plaats via Zoom. Je kiest er zelf voor of je jouw camera aan- of uitzet en welke naam je gebruikt. Je hebt zelf een account bij Zoom nodig. Ik verstrek jouw gegevens niet aan Zoom, jij krijgt van mij een link tot de meeting.

Online community

Voor mijn online community maak ik gebruik van Circle. Daarvoor geef ik de volgende informatie van jou door aan dit platform: jouw naam en e-mailadres.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Dit betekent dat gegevens die ik voor de Belastingdienst moet bewaren (zoals facturen) zeven jaar bewaard worden. Overige gegevens verwijder ik uiterlijk twee jaar nadat ik ze niet mee gebruik. Na het uitschrijven voor de nieuwsbrief, verwijder ik je gegevens uiterlijk drie maanden later.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uiteraard verkoop ik jouw gegevens niet aan derden en ik zal ze ook niet zomaar delen met derden. Delen met derden gebeurt alleen maar als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als ik gebruik maken van software (zoals je hiervoor hebt kunnen lezen). Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten gesloten, maar ik blijf de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Cookies

Ik maak gebruik van cookies, hiervoor kun je mijn cookieverklaring lezen.

Gegevens naar de VS

Ik werk met partijen die niet in de EU zijn gevestigd, maar in de Verenigde Staten (namelijk Circle, Teachable en Clickfunnels). Ik heb onderzoek gedaan naar welke beveiligingsmaatregelen deze partijen hebben genomen om jouw gegevens te beschermen (zoals encryptie en pseudonimisering) en ik heb deze partij pas ingeschakeld toen ik overtuigd was van het beschermingsniveau. Uiteraard heb ik verwerkersovereenkomsten gesloten en heb ik aanvullende afspraken gemaakt met deze partijen. Daarbij heb ik een risico-afweging gemaakt van de soort informatie die erheen gaat.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is bij mij geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

De AVG geeft jou diverse rechten. Je mag jouw persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen. Ook mag je eventuele toestemming voor de verwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek zoals bedoel in dit artikel sturen naar info@samyragorissen.nl. Ik zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, reageren op jouw verzoek.

Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde

wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Een voorbeeld van het beveiligen van jouw informatie is via het gebruiken van een beveiligde website (SSL-certificaat).

Heb je vragen?

Neem dan contact op via info@samyragorissen.nl.

Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden. Bekijk de meest actuele versie op mijn website.